

平成27年4月7日

芳賀町工業団地管理センター利用に関する アンケート調査結果について

芳賀町工業団地管理センター管理組合では、施設をご利用される皆様の満足度を高め、より使いやすい施設にしたいと考え、平成27年2月に施設をご利用されました皆様にアンケート調査をお願いしました。

ご協力をいただきました皆様に感謝を申し上げますとともに、調査結果は管理センターをより使いやすい施設とするための参考にさせていただきます。

調査結果は、次のとおり調査票、調査結果、調査分析及び今後の対応に分けて整理しましたので、公表させていただきます。

芳賀町工業団地管理センター管理組合

アンケートご協力をお願い

芳賀町工業団地管理センター利用者の皆様へ

日頃、当管理センターをご利用いただきましてありがとうございます。
当施設をご利用される皆様からご意見をいただき、より使いやすい施設にしていきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ですが、皆様のご協力をお願いいたします。なお、この用紙は3月6日(金)までに芳賀町工業団地管理センター事務所で回収させていただきます。

1 施設利用の申込者について、あてはまるものに○を付けてください。

性別： 1. 男 2. 女

年齢： 10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代以上

職業： 会社員・団体職員・公務員・主婦・無職・その他（ ）

2 利用した施設はどこか、あてはまるものに○を付けてください。

1. 大会議室 2. 中会議室 3. 小会議室 4. 研修室 5. 談話室1
6. 談話室2 7. 体育館

3 使用の時間帯はいつか、あてはまるものに○を付けてください。

1. 午前 2. 午後 3. 午前から午後 4. 午前から夜間 5. 午後から夜間
6. 夜間

4 利用した施設の満足度について、あてはまるものに○を付けてください。

1. とてもよかった 2. まあまあよかった 3. 普通 4. あまりよくなかった
5. よくなかった

5 上記2の設問で、4または5に○を付けた方は、具体的な理由を記述ください。

()

6 備品（コピーボード、プロジェクター、空調、照明、机、椅子など）利用の満足度について、あてはまるものに○を付けてください。

1. とてもよかった 2. まあまあよかった 3. 普通 4. あまりよくなかった
5. よくなかった

7 上記6の設問で、4または5に○を付けた方は、具体的な理由を記述ください。

()

8 その他 ご意見やご要望があれば自由に記述ください。

()

ご協力ありがとうございました。

芳賀町工業団地管理センター利用に関する調査結果

調査時期	平成 27 年 2 月
回答者数	290 人
回答率	17 %

2 月の使用者数	管理センター1,272 人
	体育館 416 人

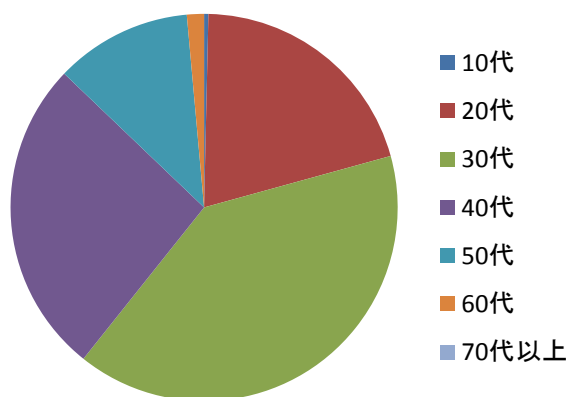
1 施設利用者について？

① 性別

選択肢	数(人)	割合 (%)
男	273	94
女	9	3
無回答	8	3

② 年齢

選択肢	数(人)	割合 (%)
10代	1	0
20代	57	20
30代	112	39
40代	74	26
50代	32	11
60代	4	1
70代以上	0	0
無回答	10	3

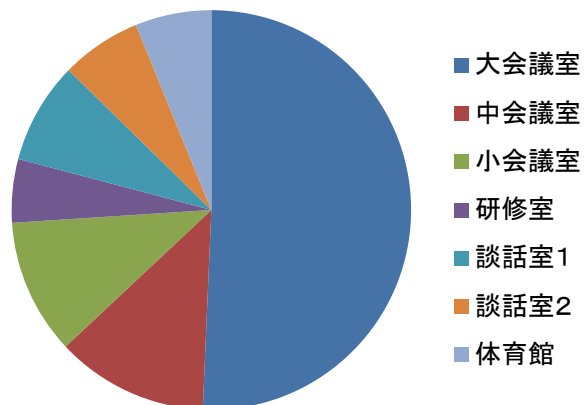


③ 職業

選択肢	数(人)	割合 (%)
会社員	273	94
団体職員	0	0
公務員	0	0
主婦	1	0
無職	0	0
その他	5	2
無回答	11	4

2 利用した施設はどこか？

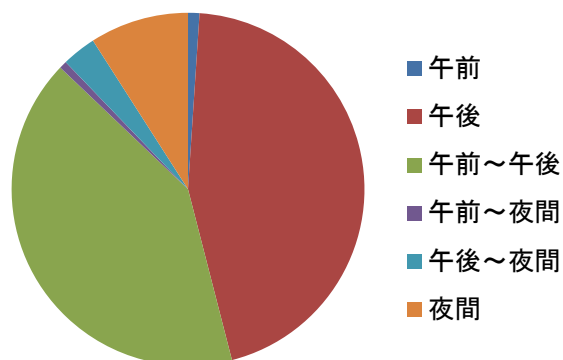
選択肢	数(人)	割合 (%)
大会議室	148	50
中会議室	36	12
小会議室	32	11
研修室	15	5
談話室 1	24	8
談話室 2	19	6
体育館	18	6
無回答	6	2



※一日で複数の部屋利用あり

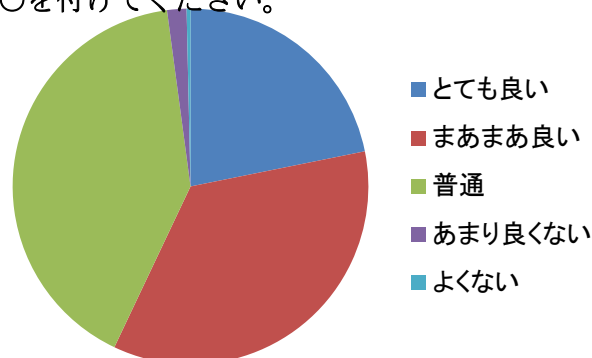
3 使用の時間帯はいつか？

選択肢	数(人)	割合 (%)
午前	3	1
午後	129	44
午前から午後	118	40
午前から夜間	2	1
午後から夜間	9	3
夜間	26	9
無回答	6	2



4 利用した施設の満足度について、あてはまるものに○を付けてください。

選択肢	数(人)	割合 (%)
とてもよかった	62	21
まあまあよかった	100	34
普通	116	40
あまりよくなかった	5	2
よくなかった	1	0
無回答	6	2

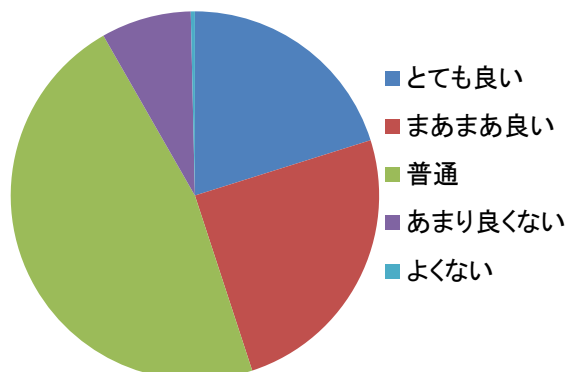


5 上記4の設問で、4または5に○を付けた方は、具体的な理由を記述ください。

(次ページに記載しました。)

6 備品利用の満足度について、あてはまるものに○を付けてください。

選択肢	数(人)	割合 (%)
とてもよかった	56	19
まあまあよかった	69	24
普通	130	45
あまりよくなかった	22	8
よくなかった	1	0
無回答	12	4



7 上記6の設問で、4または5に○を付けた方は、具体的な理由を記述ください。

(次ページに記載しました。)

8 その他 ご意見やご要望があれば自由に記述ください。

(次ページに記載しました。)

アンケート調査で「あまり良くない」「よくない」とした理由

施設使用者の不満記述		使用施設名
1	椅子が固い。	大会議室
2	椅子が汚い	中会議室
3	明るさ調整できずプロジェクターが見えない。	研修室
4	足元が寒い。	談話室1
5	ホワイトボードが古い。(プリンター古い)	〃
6	WiFiの利用でき良かった。	〃
7	温度調節がもっとよくなれば。	〃
8	暖房が利き過ぎ暑かった。	-

備品に関する不満記述		使用施設名
1	椅子のガタが多い	大会議室
2	ホワイトボード古くとても使いにくい。	〃
3	椅子が固い。	〃
4	机に穴あり。机下のパイプ棚壊れあり。	〃
5	木製椅子で尻が痛い。	〃
6	椅子が固く腰が痛くなってしまった。	〃
7	窓際のみ空調が利く、部屋全体の温度均一になると有難い。	〃
8	椅子が固くてお尻が痛い。	〃
9	朝は寒かった。	〃
10	椅子が固くて辛い。	〃
11	暑かった。	〃
12	空気がこもっている。	〃
13	椅子が固い。	〃
14	椅子が固い。空調が利き過ぎて暑い。	〃
15	長時間座れない椅子だ。	〃
16	椅子がギンギン	中会議室
17	もう少し良い椅子を	〃
18	ホワイトボードが古く字が残る。	〃
19	椅子がキーキー音する。	〃
20	机、椅子のキーキー音が気になる。	〃
21	前の人の痕跡が残っている。	中会議室
22	コンセントが遠く電源がとれない。	小会議室
23	コンセントが遠く電源がとれない。	〃
24	プロジェクターの性能がもう一歩。スライド写真が見づらい。	〃
25	エアコンの利きが悪い。	談話室1
26	コピーボードが古い。	〃

その他、自由意見の記述		使用施設名
1	駐車場内照明が暗く危険	大会議室
2	自販機の飲物の値段を安くしてほしい。	〃
3	冬の午前中は足元が非常に寒い。	〃
4	駐車場をもう少し広くしてほしい。	〃
5	椅子があわずお尻が痛い。	〃
6	椅子が固くて厳しかった。	〃
7	椅子に長く座ると腰が痛くなるので、椅子を変えてほしい。	〃
8	使いやすい施設を継続してください。	〃
9	クッション性の良い椅子に交換したほうが良い。	〃
10	机に飲み物こぼし、床にスナック菓子かけらあり。	〃
11	空調が暑い。	小会議室
12	プロジェクター見づらい	研修室
13	プロジェクター見づらい。マウス駆動に机不向き。	〃
14	プロジェクター見づらい。照明調整不都合	〃
15	プロジェクターが暗い。	談話室1
16	西日でプロジェクターが見えづらい場合あり。	〃
17	広さ、空調含め気持ちよく使っている。	談話室2
18	部屋が寒い。	〃
19	電球が切れている。	体育館

アンケート調査結果の分析結果

平成 27 年 2 月の 1 カ月間の利用者は、管理センター会議室等 1,272 人、体育館 416 人の合計 1,688 人でした。

そのうち回答者数は 290 人でした。これは同一利用者が複数回ご利用された場合は、複数回のご回答を避けておりますので回答率が 17%と低くなっています。

しかし、利用者の傾向やご意見を把握するため必要となる回答は得られたものと理解しています。

設問 1

施設の利用者ご自身について伺いました。性別は 94%が男性でした。年齢は 30代が 39%、40代が 26%、20代が 20%と 20代から 40代で 85%を占めています。職業は会社員が 94%と圧倒的に高い比率でした。

設問 2

利用した施設を伺いました。大会議室が 50%、次いで中会議室が 12%、次に小会議室の 11%となりますが、これは 1 回当たりの収容人数が絶対的に多い部屋の順となっています。

設問 3

使用した時間帯を伺いました。午後の時間帯が 44%、午前から午後までの時間帯が 40%となっていて、日中の時間帯の利用が 84%でした。

設問 4

利用された施設の満足度を伺っています。5 段階の選択肢の中から「普通」とした割合が 40%、「まあまあよかった」が 34%、「とてもよかった」が 21%でした。

「とてもよかった」と「まあまあよかった」の割合は 55%であったことから、半数以上の方は概ねご満足いただいているものと判断できます。

設問 5

利用した施設が「あまりよくなかった」「よくなかった」と回答された方に、具体的な理由を記述いただきました。記述内容は最後で一括して分析してみます。

設問 6

備品関係の満足度を伺っています。5 段階の選択肢の中から「普通」とした割合が 45%、「まあまあよかった」が 24%、「とてもよかった」が 19%でした。

「とてもよかった」と「まあまあよかった」の合計割合は 43%であったことから、約半数に近い方は概ねご満足いただいていることとなります。

ただし、「とてもよかった」と「まあまあよかった」の合計割合が 55%であった施設の満足度と比較して、備品については「とてもよかった」と「まあまあよかった」の合計割合が 43%と、12 ポイント低いことは、注目しなければなりません。

設問 7

備品利用した結果が「あまりよくなかった」「よくなかった」と回答された方に、具体的な理由を記述いただきました。記述内容は最後で一括して分析してみます。

設問 8

その他、ご意見やご要望を自由に記述いただきました。記述内容は最後で一括して分析してみます。

設問 5、7、8 内容分析

施設に関しては 8 件、設備に関しては 26 件、その他で 19 件、合計 53 件の記述がありましたが、施設・備品に係る記述が混在していますので、施設ごとに分類することにしました。

大会議室

27 件の記述がありました。内訳は「椅子が固い」等が 15 件、「空調が悪い」等が 5 件、「駐車場が暗い」等が 2 件、そのほか「ホワイトボード」、「自販機」、「机が汚い」等がそれぞれ 1 件ずつでした。

中会議室

7 件の記述がありました。内訳は「椅子が汚い」、「椅子がギシギシ」など椅子や机の不具合を指摘する記述が 5 件、「ホワイトボードの不具合」1 件、「前使用者の痕跡」が 1 件でした。

研修室

4 件の記述がありました。すべて「プロジェクターが見つらい」とするプロジェクターそのもの及び照明の調整不良を指摘したものです。

小会議室

4 件の記述がありました。内訳は「コンセントが遠く電源が取れない」2 件、「プロジェクターの性能が悪い」1 件、「空調が暑い」1 件です。

談話室 1

8 件の記述がありました。内訳は「エアコン利き悪い」「足元が寒い」など空調に関することが 3 件、「ホワイトボードが古い」2 件、「プロジェクター暗い」2 件、「WIWI が良」1 件です。

談話室 2

2 件の記述がありました。「部屋が寒い」と「気持ちよく使っている」がそれぞれ 1 件です。

体育館

「電球が切れている」1 件でした。

今後の対応

今後の対応について

芳賀工業団地管理センター管理組合では、快適にご利用いただける施設を目指して、日々努力しております。

今回いただきました、貴重なご意見を基に施設の改善や備品の交換等を行い、快適に利用できる施設の環境整備を行います。

取り急ぎ、ご指摘のあった「ホワイトボード」、「電球」、一部の部屋の空調については、新機種への変更を既に済ませ、不具合のあった電球等は交換をしております。

空調関係については、一部の部屋については既にシーリングファンを設置して効果を高めていますので、今後も引き続き最適な空調環境を確保できるよう対応してまいります。

また、「椅子が固い」などのご指摘が非常に多いことから、椅子の対応を出来るだけ早く行いたいと思います。ご協力大変有難うございました。

今後とも施設のご利用をよろしく願いいたします。